

## ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ (Σύμφωνα με το Άρθρο 28 & 29 Ν. 4583/2018)

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η εταιρεία με την επωνυμία **COSMOS INSURANCE Ασφαλιστικοί Πράκτορες και Συντονιστές Ασφαλιστικών Πρακτόρων ΙΚΕ** και διακριτικό τίτλο **COSMOS INSURANCE ΙΚΕ** (στο εξής COSMOS INSURANCE) με αρ. ΓΕΜΗ 144329849000, και με ΑΦΜ 800893912 / Δ.Ο.Υ. Πρέβεζας που εδρεύει στην Πρέβεζα επί της οδού Χαονίας 6, Τ.Κ. 48100 , Τηλ. 26820 89257 ,E-mail επικοινωνίας : **cosmos@ioanou.gr** και ιστοσελίδα στο διαδίκτυο **www.cosmosinsurance.gr**.

### 2. ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η COSMOS INSURANCE παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας και ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων στο Γενικό Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πρέβεζας με Αρ. Γεν. Μητρώου: 10477, ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό ειδικού μητρώου ΕΕΠ/29 και ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων με αριθμό ειδικού μητρώου ΕΕΠ/22, εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ). Τα ανωτέρω στοιχεία μπορούν να διακριβωθούν μέσω του διαδικτυακού συνδέσμου του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης της παραγράφου 10 του άρθρου 19 Ν. 4583/2018 <http://insuranceregistry.uhc.gr>

### 3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΜΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η COSMOS INSURANCE ασκεί την δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μέσω μη αποκλειστικής συνεργασίας με την Ergo ασφαλιστική επιχείρηση με βάση έγγραφη μεταξύ τους σύμβαση.

### 4. ΣΧΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η COSMOS INSURANCE δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιό της.

Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιο της COSMOS INSURANCE.

### 5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

- Η COSMOS INSURANCE παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.
- Η COSMOS INSURANCE ενεργεί για λογαριασμό της Ergo ασφαλιστικής επιχείρησης. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχει η COSMOS INSURANCE συνίστανται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα ασφαλιστικά προϊόντα της Ergo ασφαλιστικής επιχείρησης, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από την ίδια ασφαλιστική επιχείρηση. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση η/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σχετικά με το εκάστοτε προϊόν ασφάλισης πραγματοποιείται μόνο από την Ergo ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

- Στην COSMOS INSURANCE επιτρέπεται η προώθηση επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση.
- Έχει δοθεί στην COSMOS INSURANCE από την Ergo ασφαλιστική επιχείρηση εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τον πελάτη για λογαριασμό τους.
- Η COSMOS INSURANCE αμείβεται από την Ergo ασφαλιστική επιχείρηση βάσει προμήθειας, που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.

## 6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Για τυχόν παράπονά σας και για την επίλυση αυτών μπορείτε να απευθυνθείτε στην COSMOS INSURANCE. Οι ασφαλισμένοι ή/και τρίτοι που επιθυμούν να υποβάλλουν κάποιο παράπονο οφείλουν να γνωστοποιήσουν στην COSMOS INSURANCE τα κάτωθι στοιχεία: Προσωπικά στοιχεία αιτιώμενου (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων επικοινωνίας τους), Περιγραφή της αιτίασης και της επιθυμητής λύσης. Τα κανάλια επικοινωνίας που διατίθενται για την υποβολή αιτιάσεων είναι τα εξής: Μέσω e-mail: [cosmos@ioanou.gr](mailto:cosmos@ioanou.gr) και Ταχυδρομικώς υπόψη: Υπευθύνου Διαχείρισης Αιτιάσεων COSMOS INSURANCE ΧΑΟΝΙΑΣ 6, 48100 ΠΡΕΒΕΖΑ. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Σε κάθε περίπτωση οι πελάτες και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι (ενδεικτικά: ενώσεις καταναλωτών) δύνανται να υποβάλουν καταγγελίες, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος - ΔΕΙΑ της ΤτΕ (Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις του που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία της ΔΕΙΑ της ΤτΕ. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει, μέσα σε εύλογο χρόνο, αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν.4583/2018 και για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών τους με τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, οι πελάτες μπορούν να προσφεύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή, που έχει συσταθεί με το ν.3297/2004 (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaoloti.gr](http://www.synigoroskatanaoloti.gr)) ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων – ΦΕΚ Β'1421 (για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.mindev.gov.gr>).

Πρέβεζα \_\_\_\_\_

Έλαβα γνώση των ανωτέρων στοιχείων  
Ο ΠΕΛΑΤΗΣ  
(ονοματεπώνυμο και Υπογραφή)

\_\_\_\_\_